

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

Zarządzanie jakością

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	Uczelnia Biznesu i Nauk Stosowanych „Varsovia”
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	ZARZĄDZANIE , studia I stopnia
Liczba punktów ECTS	4
Język przedmiotu - polski, angielski, inny	polski
Profil kształcenia:	PRAKTYCZNY
Nazwa specjalności:	Zarządzanie małym i średnim przedsiębiorstwem
Rodzaj modułu kształcenia (wskazać właściwe):	<u>specjalnościowy</u>
Rok / Semestr:	III/6
Osoba koordynująca przedmiot:	Koordinator przedmiotu
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Zaliczone zajęcia z przedmiotów: marketing, badania marketingowe
Cele realizacji przedmiotu	Wyposażenie Studentów w podstawową wiedzę oraz umiejętności i kompetencje społeczne, umożliwiające w praktyce życia społeczno-gospodarczego efektywną realizację istoty zarządzania jakością i wyznaczania jej pułapów

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia/konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Praktyki	Ko	Egzamin / zaliczenie	Suma godzin	Ogółem ECTS
Studia stacjonarne		30							2	32	4
Studia niestacjonarne		15							2	17	4

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne (właściwe podkreślić)
<u>Ćwiczenia</u>	case study, metoda sytuacyjna, metoda projektów, <u>dyskusja dydaktyczna.</u> Ćwiczenia rachunkowe <u>Ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi informatycznych</u> - edukacyjna gra Gra symulacyjna Drama Inne

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKU

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego symbol
-----	-----------------------------------------	-------------------------------------------

Wiedza: w zaawansowanym stopniu

P_W01	ma podstawową wiedzę na temat problematyki zarządzania jakością i rozwiązań z obszaru kompleksowego zarządzania jakością oraz posiada ogólną wiedzę z zakresu doboru poszczególnych instrumentów	K1P_W01 K1P_W04 K1P_W05
Umiejętności:		
P_U01	posiada umiejętność doboru poszczególnych instrumentów zarządzania jakością do zaistniałej sytuacji i specyfiki organizacji	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U03, K1P_U05,
P_U02	rozumie procesy zachodzące w organizacjach biznesowych i potrafi wykorzystać tą umiejętność w procesie doskonalenia jakości	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U03, K1P_U05, K1P_U06, K1P_U12
P_U03	Umie modyfikować determinanty zjawiska optymalizacji jakości	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U03, K1P_U05, K1P_U06, K1P_U12
Kompetencje społeczne:		
P_K01	Potrafi współpracować w zespole, podejmuje konstruktywne role grupowe istotne dla efektywnej współpracy zespołowej	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U03, K1P_U05,
P_K02	Potrafi kreatywnie uczestniczyć w przedsięwzięciach (zespołach) związanych z rozwiązywaniem problemów społecznych instytucji biznesowych	K1P_K04, K1P_K05, K1P_K06
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA		
Lp.	Ćwiczenia/Projekt	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
1.	Prezentacja programu zajęć. Ukazanie istoty jakości	P_W01
2.	Zarządzanie jakością – geneza, ewolucja, podejście kompleksowe	P_W01,
3.	Prezentacja współczesnych praktycznych rozwiązań w zakresie kompleksowego zarządzania jakością	P_W01,
4.	Prezentacja instrumentów wykorzystywanych w procesie doskonalenia jakości w działalności przedsiębiorstwa	P_W01,
5.	Modele zarządzania jakością – rozwiązania standaryzacyjne – W2, U2 a) Modele zarządzania jakością skodyfikowane w programach wybranych krajowych i międzynarodowych nagród jakości b) Standardy zarządzania jakością	P_W01, P_U01-U03
6.	Prezentacja istoty instrumentarium wykorzystywanego w procesie doskonalenia jakości działalności operacyjnej przedsiębiorstwa	P_W01, P_U01, P_U02 P_U03
7.	5S i Kaizen	P_W01, P_U01, P_U02, P_U0 P_K01, P_K02
8.	Just in Time (JIT) oraz Benchmarking	P_W01, , P_U01, P_U02, P_U0 P_K01, P_K02

9.	Statystyczna kontrola procesu (SPC) oraz Failure Mode and Effects Analysis – analiza rodzajów błędów oraz ich skutków	P_W01, P_U01, P_U02, P_K01, P_K02
10.	Metoda Taguchi oraz Quality Function Deployment (QFD) – metoda zaawansowanego planowania jakości	P_W01, P_U01, P_U02, P_K01, P_U0 P_K02

VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU	Metoda weryfikacji (WŁAŚCIWE WYBRAĆ) Egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium, projekt, prezentacja, referat, esej inne	Kategoria weryfikowanych efektów uczenia się: wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne WŁAŚCIWE WYBRAĆ
Ćwiczenia	Projekt przygotowany w formie ustnej. Udział w dyskusji, case study	Wszystkie z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji określonych w przedmiotowych efektach uczenia się
WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU wskazać właściwe		
	Zaliczenie wszystkich form zajęć przedmiotu (Ćwiczeń, projektu, laboratorium, pozytywna ocena egzaminu, INNE	
Ćwiczenie	Pozytywna ocena projektu przygotowanego w formie ustnej i pozytywna ocena aktywności na zajęciach	Wszystkie z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji określonych w przedmiotowych efektach uczenia się

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
1. Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem osoby prowadzącej zajęcia i studentów (ćwiczenia,) – SUMA godzin – z punktu II	32	17
W tym		
1.1. Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem osoby prowadzącej zajęcia i studentów	30	15
1.2. zaliczenia - liczba godzin	2	2
1.3. Udział w konsultacjach - liczba godzin		
2.– Indywidualna praca własna studenta - liczba godzin – /studium przypadku/zadanie praktyczne, samodzielne przygotowanie się do zajęć, egzaminów, zaliczeń	68	83
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin i ECTS	100/4	100/4

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

W. Urban, Zarządzanie jakością usług, PWN 2018

R. Karaszewski, K. Skrzypczyńska, Zarządzanie jakością, Wyd. TNOiK, Toruń 2013

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości. Ze spojrzeniem w rzeczywistość 4.0, PWN 2022

Inne materiały dydaktyczne:

