

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

Zarządzanie jakością

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	Uczelnia Biznesu i Nauk Stosowanych „Varsovia”
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Zarządzanie - Studia I stopnia
Liczba punktów ECTS	3
Język przedmiotu- polski, angielski, inny	polski
Profil kształcenia:	PRAKTYCZNY
Nazwa specjalności:	Nie dotyczy
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)	Podstawowy / kierunkowy/ specjalnościowy /obowiązkowy/ fakultatywny / praktyczny
Rok / Semestr:	2/3
Osoba koordynująca przedmiot:	
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte w ramach przedmiotu: Podstawy zarządzania.

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia/konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Praktyki	Egzamin / zaliczenie	Konsultacje	Suma godzin	Ogółem ECTS
Studia stacjonarne		14		14	8			2	4	42	1,7
Studia niestacjonarne		8		8	6			2	4	28	1,1

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne -właściwe podkreślić
Wykład/Ćwiczenia/Warsztat/Projekt/Laboratorium	<p>Wykład z dyskusją ukierunkowaną wykład z prezentacją multimedialną case study, metoda sytuacyjna, <u>metoda projektów,</u> <u>dyskusja dydaktyczna.</u> Ćwiczenia rachunkowe Ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi informatycznych - edukacyjna gra Gra symulacyjna Drama <u>Inne:</u> zadania problemowe, studium przypadku, prezentacja</p>

**IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ
Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKU**

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego symbol
Wiedza:		
P_W01	Student definiuje i opisuje istotę oraz funkcje jakości w przedsiębiorstwie.	K1P_W01 K1P_W05 K1P_W10 K1P_W12
P_W02	Zna standardy jakości oraz rozumie ich znaczenie dla przedsiębiorstwa.	K1P_W01 K1P_W05 K1P_W10 K1P_W12
P_W03	Charakteryzuje podstawowe metody zarządzania jakością.	K1P_W01 K1P_W05 K1P_W10 K1P_W12
Umiejętności:		
P_U01	Student umie określić cel zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	K1P_U09 K1P_U10
P_U02	Potrafi zaprojektować i opisać wymagania jakościowe procesów oraz produktów	K1P_U09 K1P_U10
P_U03	Identyfikuje mierniki jakości procesów i potrafi je analizować.	K1P_U09 K1P_U10
Kompetencje społeczne:		
P_K01	Jest gotów do analizy i krytycznej oceny dotyczącej stosowanej wiedzy z zakresu w procesach zarządzania.	K1P_K01 K1P_K02

V. TREŚCI KSZTAŁCENIA

Lp.	Konwersatorium:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
K1	Struktura, klasa i funkcje jakości. Standardy jakości w przedsiębiorstwach.	P_W01, P_W06 P_W07
K2	Zmienność, standardy i wzorce jakości w wybranych normach jakościowych. Normalizacja według standardu grupy ISO.	P_W02 P_W03
K3	Ekonomika jakości, koszty normalizacji.	P_W04 P_W06
K4	Metody analizy standardów jakości- QFD, analiza FMEA.	P_W06 P_W09
K5	Wdrażanie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	P_W06 P_W08

Lp.	Ćwiczenia/Projekt	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
T1	Zmienność, standardy i wzorce jakości w wybranych normach jakościowych.	P_W01, P_W06 P_W07
T2	Normalizacja według standardu ISO.	P_W02 P_W03
T3	Ekonomika jakości, koszty normalizacji.	P_W04 P_W06
T4	Metody analizy standardów jakości- QFD.	P_W06 P_W09
T5	Analiza FMEA.	P_W06 P_W08

VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU	Metoda weryfikacji –WŁAŚCIWE WYBRAĆ Egzamin pisemny, egzamin ustny ,kolokwium, projekt, prezentacja, referat, esej inne	Kategoria weryfikowanych efektów uczenia się : wiedza, umiejętności ,kompetencje społeczne WŁAŚCIWE WYBRAĆ
Konwersatorium	Egzamin pisemny, kolokwium: przedstawienie przykładowego systemu logistycznego, semestralna praca pisemna.	Wiedza
Ćwiczenia	Projekt, udział w dyskusji, wypowiedź ustna, prezentacja multimedialna na wybrany temat, obserwacja i ocena wykonania zadania praktycznego, zadanie zespołowe.	Umiejętności, kompetencje społeczne
Zajęcia projektowe		

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU wskazać właściwe

Zaliczenie wszystkich form zajęć przedmiotu (konwersatorium, ćwiczenia, projekt) na podstawie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego, kolokwium, semestralnej pracy pisemnej, projektu, prezentacji multimedialnej oraz innych aktywności studenta na zajęciach, tj. wypowiedź ustna, zadanie zespołowe.

VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Efekty kształcenia	Ocena niedostateczna Student nie zna, nie rozumie, nie potrafi, nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Ocena bardzo dobra Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów
P_W01	nie potrafi definiować istotę jakości w przedsiębiorstwie.	definiować istotę jakości w przedsiębiorstwie.	definiować i charakteryzuje szczegółowo istotę jakości w przedsiębiorstwie.	definiować i opisuje istotę oraz poszczególne funkcje jakości w przedsiębiorstwie.
P_W02	nie zna standardów jakości oraz nie rozumie ich znaczenia dla przedsiębiorstwa.	zna podstawowe standardy jakości oraz rozumie ich znaczenie dla przedsiębiorstwa.	zna standardy jakości oraz rozumie ich znaczenie dla przedsiębiorstwa.	zna standardy jakości oraz rozumie ich znaczenie dla przedsiębiorstwa i podaje przykłady wykorzystania w praktyce.

P_W03	nie potrafi wymienić podstawowe standardy i metody zarządzania jakością.	wymienić podstawowe standardy i metody zarządzania jakością.	charakteryzować ogólnie podstawowe standardy i metody zarządzania jakością.	charakteryzować szczegółowo podstawowe standardy i metody zarządzania jakością.
P_U01	nie potrafi określić ogólne cele zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	określić ogólne cele zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	umie określić szczegółowe cele zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	umie określić szczegółowe cele zarządzania jakością w przedsiębiorstwie oraz dokonać analizy wybranego sposobu jego realizacji.
P_U02	nie potrafi opisać wymagania jakościowe procesów.	opisać wymagania jakościowe procesów.	zaprojektować i opisać szczegółowo wymagania jakościowe procesów.	zaprojektować i opisać szczegółowo wymagania jakościowe procesów oraz sposoby ich dokumentowania.
P_U03	nie potrafi identyfikować mierniki jakości procesów.	identyfikować mierniki jakości procesów.	identyfikuje mierniki jakości procesów i potrafi je analizować.	identyfikuje mierniki jakości procesów i potrafi je analizować oraz wskazywać sposoby ich poprawy.
P_K01	nie jest gotów do analizy i krytycznej oceny dotyczącej stosowanej wiedzy z zakresu w procesach zarządzania.	jest gotów do analizy i krytycznej oceny dotyczącej stosowanej wiedzy z zakresu w procesach zarządzania.	jest gotów do analizy i krytycznej oceny dotyczącej stosowanej wiedzy z zakresu w procesach zarządzania.	jest gotów do analizy i krytycznej oceny dotyczącej stosowanej wiedzy z zakresu w procesach zarządzania.

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
1.Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	42	28
W tym		
1.1..Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów	36	22
1.2..Egzaminy/zaliczenia -liczba godzin	2	2
1.3..Udział w konsultacjach -liczba godzin	4	4
2.– Indywidualna praca własna studenta - liczba godzin – Projekt / esej / studium przypadku / zadanie praktyczne ,samodzielne przygotowanie się do zajęć ,egzaminów, zaliczeń	33	47
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin i ECTS	75 h = 3 ETCS	75 h = 3 ETCS

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

Skrzypczyńska K., Karaszewski R., Zarządzanie jakością, TNOiK, Toruń 2013.

Redakcja naukowa: Matuszak-Flejszman A, Zarządzanie jakością, wyd. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu 2022.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

Szczepańska K., Podstawy zarządzania jakością, Politechnika Warszawska, Warszawa 2012.

Łunarski J.: Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, Wydawnictwo Naukowo – Techniczne, Warszawa 2012.

Myszewski J.M., Po prostu jakość. Podręcznik zarządzania jakością, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2009.

Łuczak J., Metody i techniki zarządzania jakością, Quality Press, Poznań 2007.

Karaszewski R., Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, WNT, Toruń 2000

Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013.

Ładoński W., Szołtysek K.: Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2008.

Tkaczyk S., Strategia zarządzania jakością, Difin, Warszawa 2012.

Zymonik Z., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, PWE, Warszawa 2013

Inne materiały dydaktyczne:

Czasopisma specjalistyczne : Zarządzanie jakością,

Internet: e-logistyka