

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

Zarządzanie kryzysowe

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	Collegium Humanum Szkoła Główna Menedżerska w Warszawie
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Psychologia - jednolite studia magisterskie
Liczba punktów ECTS	3
Język przedmiotu- polski, angielski, inny	polski
Profil kształcenia:	PRAKTYCZNY
Nazwa specjalności:	Psychologia Kryzysu i Interwencji Kryzysowej
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)	Podstawowy / kierunkowy/ <u>specjalnościowy</u> /obowiązkowy/ fakultatywny
Rok / Semestr:	4/VIII
Osoba koordynująca przedmiot:	
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Wprowadzenie do psychologii,

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia/ konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Praktyki	Egzamin / zaliczenie	Suma godzin	Ogółem ECTS
Studia stacjonarne	10	22						2	75	3
Studia niestacjonarne	10	12						2	75	3

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne -właściwe podkreślić
Wykład/Ćwiczenia/Warsztat/Projekt/ laboratorium	<p><u>Wykład podający (z prezentacją multimedialną)</u> Wykład problemowy <u>Wykład konwersatoryjny</u> <u>Dyskusja dydaktyczna</u> <u>Ćwiczenia praktyczne pod kierunkiem</u> Ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi informatycznych <u>Metoda przypadków</u> <u>Metoda sytuacyjna</u> Metoda inscenizacji <u>Metoda projektów</u> Gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne, psychologiczne) Demonstracja/ pokaz Analiza źródeł <u>Praca w grupie</u> Debata Inne:</p>

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ
Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKU

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego symbol
Wiedza:		
P_W01	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą zdrowia psychicznego. Zna modele zdrowia oraz koncepcje wyjaśniające powstawanie zaburzeń psychicznych. Zna kryteria rozpoznawania zaburzeń psychicznych. Ma rozszerzoną wiedzę o uwarunkowaniach biologicznych, psychologicznych, społecznych i kulturowych zaburzeń psychicznych. Rozumie istotę funkcjonalności i dysfunkcjonalności, harmonii i dysharmonii, normy i patologii. Zna relację między psychologią zdrowia, psychologią kliniczną i psychiatrią. Zna społeczne i prawne uwarunkowania związane z opieką psychologiczną i psychiatryczną.	K_W11 K_W12
P_W02	Ma rozszerzoną i uporządkowaną wiedzę o różnych metodach udzielania pomocy psychologicznej. Zna założenia i praktyczne zastosowanie wybranych nurtów psychoterapii, interwencji kryzysowej, psychoedukacji, poradnictwa i rewalidacji, terapii pedagogicznej. Ma wiedzę o psychiatrycznych metodach leczenia zaburzeń psychicznych. Zna zasady budowania kontaktu i relacji pomagania w różnych kontekstach społecznych i rodzajach działań pomocowych.	
Umiejętności:		
P_U01	Potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie.	
P_U02	Potrafi interpretować zachowania w kategoriach społecznych oraz wykorzystać wiedzę z różnych działów psychologii do interpretacji zjawisk społecznych i kulturowych. Potrafi proponować rozwiązania problemów z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej, prognozować przebieg ich rozwiązywania i przewidywać skutki planowanych działań.	K_U15 K_U16 K_U19
P_U03	Ma rozwinięte umiejętności interpersonalne. Potrafi nawiązywać kontakt z osobami w różnych kontekstach społecznych, stosując język dostosowany do rozmówcy.	
Kompetencje społeczne:		
P_K01	Jest gotowy do podejmowania indywidualnych i zespołowych wyzwań zawodowych, realizacji projektów społecznych uwzględniających aspekty zdrowia psychicznego na rzecz interesu publicznego.	K_K07 K_K08
P_K02	Jest gotowy do współpracy z otoczeniem oraz do aktywnego uczestnictwa w grupach i organizacjach realizujących działania psychologiczne, edukacyjne i wychowawcze.	
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA		
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
W1	Problematyka traumatologii. Co to jest pierwsza pomoc psychologiczna w sytuacjach skrajnie urazowych? Procedura normalizacji stanu psychicznego pacjenta.	K_W11 K_W12
W2	Problematyka agresji i przemocy domowej: rodzaje agresji, źródła agresji, teorie agresji. Rozpoznawanie oznak werbalnych i niewerbalnych agresji, agresja a pobudzenie. Dehumanizacja w służbach ratowniczych.	
W3	Zasady, procedury prowadzenia interwencji, interwencja kryzysowa a terapia, zespoły interdyscyplinarne, system oraz grupy wsparcia	

W4	Kulturowe aspekty interwencji kryzysowej	
W5	Interwencja telefoniczna oraz interwencja kryzysowa w sieci	
W6	Prawne aspekty interwencji kryzysowej	
W7	Antycypacyjne i prewencyjne modele interwencji kryzysowej	
Lp.	Ćwiczenia/Konwersatorium Warsztat/Projekt/Laboratorium - właściwe wybrać	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
T1	Podstawowe koncepcje kryzysu i interwencji kryzysowej	
T2	Stres, napięcie, skala wskaźników zmian życiowych, syndrom stresu pourazowego, koncepcja resilience	
T3	Procedury i zasady interwencji, interwencja kryzysowa a terapia, zespoły interdyscyplinarne, grupy wsparcia	K_U15 K_U16
T4	Ocena czynników ryzyka eskalacji zachowań agresywnych: sytuacyjnych, osobowych, biologicznych. Przemoc domowa, pojęcie, rodzaje, zjawisko cyklu przemocy. Charakterystyka psychologiczna sprawców i ofiar przemocy. Plan działań interwencyjnych wobec ofiar przemocy. Źródła zaniechań w powiadamianiu organów ścigania.	K_U19 K_K07 K_K08
T5	Empatia i język ciała	
T6	Przykłady profilowanej interwencji kryzysowej	

VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU	Metoda weryfikacji –WŁAŚCIWE WYBRAĆ Egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium, projekt, prezentacja, referat, esej, inne	Kategoria weryfikowanych efektów uczenia się : wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne WŁAŚCIWE WYBRAĆ
Wykład	Pisemne zaliczenie z oceną	Wiedza
Ćwiczenia	aktywność studenta na zajęciach, aktywność merytoryczna, projekt, egzamin pisemny, kolokwium	Umiejętności, kompetencje społeczne

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU wskazać właściwe

Zaliczenie wszystkich form zajęć przedmiotu (wkłady, ćwiczenia) na podstawie pozytywnej oceny z zaliczenia, autoprezentacji, a także aktywności merytorycznej studenta.

VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

bardzo dobry (5.0) – 91 -100 %
dobry plus (4.5) – 81 -90 %
dobry (4.0) – 71 – 80 %
dostateczny plus (3.5) – 61 – 70 %
dostateczny (3.0) – 51 – 60 %
niedostateczny (2.0) – poniżej 50 %

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
1.Udział w zajęciach dydaktycznych z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	40	30
W tym		
1.1..Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów	32	12
1.2..Egzaminy/zaliczenia - liczba godzin	2	2
1.3..Udział w konsultacjach - liczba godzin	6	6
2. Indywidualna praca własna studenta - liczba godzin – Projekt, esej, studium przypadku, zadanie praktyczne, samodzielne przygotowanie się do zajęć, egzaminów, zaliczeń	35	45
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin i ECTS	3 ECTS = 75h	3 ECTS = 75h

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

1. Greenstone J. L., Leviton S. C., Interwencja kryzysowa, Gdańsk 2004
2. James R. K., Gilliland B. E., Strategie interwencji kryzysowej, Warszawa 2008
3. Kubacka-Jasiecka D. Interwencja kryzysowa. Wydawnictwo akademickie i profesjonalne. Warszawa, 2010, wyd. I.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

1. Badura – Madej W., Dobrzyńska – Mesterhazy A., Przemoc w rodzinie. Interwencja kryzysowa i psychoterapia, Kraków 2000
2. Kliszczyk J. Psychologia w ratownictwie. Engram. Warszawa, 2012, wyd I

Inne materiały dydaktyczne:

.