

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

Psychologia międzykulturowa

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	Collegium Humanum Szkoła Główna Menedżerska w Warszawie
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Psychologia -Jednolite studia magisterskie
Liczba punktów ECTS	3
Język przedmiotu- polski, angielski, inny	polski
Profil kształcenia:	PRAKTYCZNY
Nazwa specjalności:	Psychologia społeczna
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)	Podstawowy / kierunkowy/ <u>specjalnościowy</u> /obowiązkowy/ fakultatywny
Rok / Semestr:	4/8
Osoba koordynująca przedmiot:	
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Psychologia społeczna, Psychologia rozwoju człowieka

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia/ konwersat orium	Laboratoriu m	Warsztaty	Projekt	Seminariu m	Praktyki	Egzamin / zaliczenie	Konsultacje	Suma godzin	Ogółem ECTS
Studia stacjonarne	10	22						2	6	40	3
Studia niestacjonarne	10	12						2	6	30	3

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne -właściwe podkreślić
<u>Konwersatorium</u>	<p><u>Wykład podający (z prezentacją multimedialną)</u> Wykład problemowy Wykład konwersatoryjny</p> <p><u>Dyskusja dydaktyczna</u> Ćwiczenia praktyczne pod kierunkiem Ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi informatycznych</p> <p><u>Metoda przypadków</u> Metoda sytuacyjna Metoda inscenizacji</p> <p><u>Metoda projektów</u> Gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne, psychologiczne) Demonstracja/ pokaz</p> <p><u>Analiza źródeł</u></p> <p><u>Praca w grupie</u> Debata Inne</p>

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKU

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego symbol
Wiedza:		
P_W01	Posiada pogłębioną wiedzę na temat specyfiki relacji społecznych w środowiskach wielokulturowych, zjawisk społecznych oraz rządzących nimi prawidłowości z punktu widzenia psychologii kulturowej i psychologii organizacji.	K_W13
P_W02	Posiada wiedzę dotyczącą społeczno-kulturowych podstaw zachowania człowieka w organizacji i relacji w środowiskach wielokulturowych. Posiada wiedzę na temat procesów komunikowania się interpersonalnego w wielokulturowym środowisku.	K_W14
P_W03	Posiada wiedzę z zakresu psychologii pracy, przedsiębiorczości i zarządzania. Zna zastosowania wiedzy psychologicznej w organizacjach wielokulturowych. Zna specyfikę zarządzania środowiskiem wielokulturowym.	K_W19
Umiejętności:		
P_U01	Potrafi doradzać pracownikom organizacji wielokulturowych lub funkcjonującym w odmiennym środowisku kulturowym w zakresie problemów związanych z funkcjonowaniem ludzi w środowisku biznesowym zróżnicowanym kulturowo zgodnie z praktyką zawodową.	K_U16
P_U02	Potrafi analizować psychologiczne mechanizmy z zakresu psychologii zarządzania i organizacji, pracy, marketingu i reklamy oraz zastosować w praktyce.	K_U16
Kompetencje społeczne:		
P_K01	Wykazuje gotowość do współpracy z profesjonalistami, których działalność koncentruje się na wspieraniu jakości życia w różnych warunkach społecznych i środowiskowych.	K_K07
P_K02	Przedstawia postawę wrażliwości na wszelkie przejawy dyskryminacji społecznej i stresu kulturowego w środowisku pracy.	K_K09
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA		
Lp.	Wykład + Ćwiczenia	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
T1	Globalizacja i wzrost znaczenia różnic międzykulturowych. Analiza różnych postaw wobec różnic międzykulturowych	P_W01
T2	Kompetencje międzykulturowe. Czyli od czego zależy radzenie sobie z różnorodnością?	P_W02
T3	Kultury narodowe i różnice kulturowe. Czym są/nie są kultura i różnice kulturowe? Kultura, wartości, przekonania (kultura obiektywna i subiektywna)	P_W03
T4	Komunikacja międzykulturowa. Sapir - Hipoteza Whorfa; Style komunikacji: np. wysoki i niski kontekst	P_U01
T5	Od szoku do adaptacji kulturowej. Rozwój wrażliwości międzykulturowej. Główne bariery w komunikacji międzykulturowej wg M. Benetta: Generalizacja, uprzedzenia, stereotypy, etc	P_U02
T6	Ukryte wymiary kultury. Różnice kulturowe wg E. T. Hall. Kultury o niskim i wysokim kontekście. Jak zarządzać czasem i przestrzenią w różnych kulturach?	P_K01
T7	Kompetencje międzykulturowe; od opisu, poprzez interpretację, do ewaluacji (DIE model)	P_K02
T8	Empatia i wrażliwość międzykulturowa. Złota zasada, czyli etyczne aspekty komunikacji międzykulturowej	
T9	Model rozwoju wrażliwości międzykulturowej (DMIS) wg M. Benetta	
T10	Analiza kultur i zarządzania kulturą: anglosaską; germańską; nordycką; bliskowschodnią; arabską; dalekowschodnią; latynoamerykańską; latynoeuropejską;	

	kultury nietypowe				
T11	Rodzaje zarządzania międzykulturowego wg Nancy J. Adler: <ul style="list-style-type: none"> • Dominacja kulturowa • Współistnienie kulturowe • Współpraca międzykulturowa 				
Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU	Metoda weryfikacji –WŁAŚCIWE WYBRAĆ Egzamin pisemny, egzamin ustny ,kolokwium, projekt, prezentacja, referat, esej inne		Kategoria weryfikowanych efektów uczenia się : wiedza, umiejętności ,kompetencje społeczne WŁAŚCIWE WYBRAĆ		
Konwersatorium	Prezentacja multimedialna przygotowana według wytycznych prowadzącego oraz zaprezentowana podczas zajęć, aktywne uczestnictwo w zajęciach		Wiedza, Umiejętności, Kompetencje społeczne		
WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU wskazać właściwe					
Zaliczenie przedmiotu na podstawie pozytywnej oceny z prezentacji multimedialnej oraz aktywności studenta na zajęciach.					
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA					
Niedostateczny (2,0)	Dostateczny (3,0)	Dostateczny plus (3,5)	Dobry (4,0)	Dobry plus (4,5)	Bardzo dobry (5,0)
Poniżej 60%	60,0%-69,99%	70%-74,99%	75%-84,99%	85%-89,99%	90,0%-100%
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS					
Rodzaj aktywności ECTS			Obciążenie studenta		
			Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne
1.Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II			40		30
W tym					
1.1..Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów			32		22
1.2..Egzaminy/zaliczenia -liczba godzin			2		2
1.3..Udział w konsultacjach -liczba godzin			6		6
2.– Indywidualna praca własna studenta - liczba godzin – Projekt / esej / studium przypadku / zadanie praktyczne ,samodzielne przygotowanie się do zajęć ,egzaminów, zaliczeń			35		45
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin i ECTS			75 h = 3 ECTS		75 h = 3 ECTS
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE					
Literatura podstawowa przedmiotu:					
Bennett, M. J. (1998). Basic concepts of intercultural communication; selected readings. Intercultural Press: Boston, London;					
Gesteland, Richard R. (2002). Cross-cultural Business Behavior. Copenhagen: Business School;					
Paszowska-Rogacz, A. (2016). Zarządzanie międzykulturowe – wybrane aspekty. http://hdl.handle.net/11089/22680					
Glinka, B., Jelonek. A (2011) Zarządzanie międzykulturowe. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego: Kraków.					

Schein, E. (1992). Organizational Culture and Leadership. San Francisco: Jossey-Bass.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

Inne materiały dydaktyczne: